

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Ausbildungskursen und Aus-, Fort- und Weiterbildungen der Malteser Arbeitsgruppe NFP und der Malteser Gesundheitsförderung & Prävention**

### **Anmeldung**

Die Anmeldemodalitäten sind der entsprechenden Ausschreibung zu entnehmen. Die Anmeldung erfolgt in schriftlicher Form (Brief, Fax, Email) mit dem Anmeldeformular. Nach der Anmeldung ergeht eine Eingangsbestätigung. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald der Kurs/- Fortbildungsbeitrag entrichtet ist und kann nur unter den im Folgenden unter „Abmeldung/Stornierung“ aufgeführten Bedingungen storniert werden. Das Widerrufsrecht für Verbraucher bleibt unberührt. Die Anmeldung begründet keinen Anspruch auf Teilnahme.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsbelehrung für Verbraucher**

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Verbraucher, die sich über Fernkommunikationsmittel (z.B. per Post) anmelden, steht das im Folgenden aufgeführte Widerrufsrecht zu.

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den jeweiligen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Malteser Werke gGmbH, Erna-Scheffler-Str.2, 51103 Köln, Telefon: +49 221 98224927, Fax:+49 221 98224934, Email: nfp@malteser.de oder gup@malteser.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie den jeweiligen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Widerrufsformular verwenden:

An Malteser Werke gGmbH, Erna-Scheffler-Str. 2, 51103 Köln Fax:  
0221 98 22 4927

Hiermit widerrufe(n) ich/wir \_\_\_\_\_ den von mir/uns  
abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am \_\_\_\_\_.

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Abmeldung/Stornierung**

Eine Stornierung muss stets schriftlich erfolgen.

### **Stornierungsfristen:**

bis 41 Kalendertage vor Kurs/- Fortbildungsbeginn kostenfrei

40 bis 31 Kalendertage vor Kurs/- Fortbildungsbeginn 40% des Kurs/- Fortbildungsbeitrags

30 bis 15 Kalendertage vor Kurs/- Fortbildungsbeginn 60% des Kurs/- Fortbildungsbeitrags

14 bis 3 Kalendertage vor Kurs/- Fortbildungsbeginn 80% des Kurs/- Fortbildungsbeitrags

2 bis 0 Kalendertage vor Kurs/- Fortbildungsbeginn 100% des Kurs/- Fortbildungsbeitrags

Selbstverständlich kann jederzeit ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Sofern mit diesem ein Vertrag zustande kommt, entfällt die Stornogebühr.

Weist der Teilnehmer nach, dass der Malteser Werke gGmbH im Vergleich zur Stornogebühr ein erheblich geringerer Schaden entstanden ist, so ist dieser an Stelle der Stornogebühr zu erstatten. Sofern der Teilnehmer nachweist, dass der Malteser Werke gGmbH kein Schaden entstanden ist, entfällt die Stornogebühr.

### **Absage von Veranstaltungen**

Die Malteser Werke gGmbH behält sich das Recht vor, die Durchführung der jeweiligen Ausbildungskurse und Fortbildungen aus wichtigem Grund abzusagen. Eine entsprechende Benachrichtigung der Teilnehmer erfolgt zeitnah. Als wichtiger Grund gelten das Vorliegen nicht ausreichender Anmeldungen oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse. Sollte die Veranstaltung aus Gründen, die die Malteser Werke gGmbH zu vertreten hat, nicht zustande kommen, werden bereits bezahlte Kurs/- Fortbildungsgebühren in voller Höhe zurückerstattet. Im Übrigen ist die Haftung der Malteser Werke gGmbH im Folgenden gesondert geregelt.

### **Haftung**

Im Falle leichter Fahrlässigkeit der Malteser Werke gGmbH, eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen der Malteser Werke gGmbH ist die Haftung der Malteser Werke gGmbH bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung der Malteser Werke gGmbH bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Unbeschadet dessen haftet die Malteser Werke gGmbH für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Malteser Werke gGmbH oder auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines Erfüllungsgehilfen der Malteser Werke gGmbH beruhen.

### **Zertifikat/ Teilnahmebescheinigung**

Nach abgeschlossener Aus-, Fort- bzw. Weiterbildung erhält der/die TeilnehmerIn ein Zertifikat bzw. eine Teilnahmebescheinigung, in der die zentralen Inhalte aufgeführt sind.

### **Änderungsvorbehalte**

Details im Ablauf des Programms sowie der Einsatz der angekündigten Referenten können aus wichtigen Gründen unter Wahrung des Gesamtcharakters und des Qualitätsstandards der Veranstaltung geändert werden und berechtigen nicht zum Rücktritt von der verbindlichen Anmeldung.

### **Datenschutzerklärung**

Im Rahmen der Anmeldung zu einem Ausbildungskurs/ einer Fortbildung werden personenbezogene Daten von den Teilnehmern erhoben und gespeichert. Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Kundenbeziehung gespeichert. Im übrigen werden die Daten entsprechend der gesetzlichen Regelungen gelöscht.

### **Veranstalter**

ist die Malteser Werke gGmbH mit der entsprechenden Fachabteilung.